**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Технологии управления в процедуре делового общения** |
| ***Направление подготовки*** | 38.04.02  | Менеджмент |
| ***Направленность (профиль)*** | Стратегическое и проектное управление  |
| ***Объем дисциплины*** | 4 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Экзамен |
| ***Кафедра*** | *экономической теории и корпоративной экономики*  |
| ***Краткое содержание дисциплины***  |
| Тема 1. Теоретические основы делового общения. Личность в деловом общении  |
| Тема 2. Технологии разрешения споров и конфликтов в деловом общении  |
| Тема 3. Деловые переговоры: этапы и основные принципы  |
| Тема 4. Стратегии, тактики, инструменты ведения переговоров |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература** 1. 1. Рыбкин А.Г. Стратегия сложных переговоров [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.02 «Менеджмент», 38.04.01 «Экономика», 38.04.04 Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «магистр») / А. Г. Рыбкин, О. К. Эмих. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 260 с. <http://znanium.com/go.php?id=952392>
2. 2. Культура русской речи [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / [С. И. Виноградов [и др.] ; отв. ред.: Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев ; Рос. акад. наук, Ин-т рус. яз. им. В. В. Виноградова. - Москва : Норма: ИНФРА-М, 2019. - 560 с. <http://znanium.com/go.php?id=1003076>

3. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 276 с. - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=937397**Дополнительная литература**1. Пивоваров, А. М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по уровню магистратуры основной образовательной программы "Социология", по направлению "Социология" / А. М. Пивоваров ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т, Высш. шк. менеджмента. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2017. - 145 с. <http://znanium.com/go.php?id=672802>2. Чернышова, Л. И. Деловое общение [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / Л. И. Чернышова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 с. (1 экз.)3. Кривокора, Е. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" / Е. И. Кривокора. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 190 с. <http://znanium.com/go.php?id=518602>4. Комарова, Л. В. Технологии делового общения в управленческой деятельности [Текст] : учебное пособие / Л. В. Комарова ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - Изд. 2-е, стер. - Москва : Издательство РАГС, 2010. - 147 с. (50 экз.) |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения AstraLinuxCommonEdition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| ***Перечень онлайн курсов***  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов***  |
| Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 2 февраля 2018 г. N 49н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист административно-хозяйственной деятельности" (Зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 11 апреля 2018 г. Регистрационный N 50729) |

Аннотацию подготовил Пахальчак Г.Ю.